

# Условия использования

Предметом настоящего Пользовательского соглашения являются отношения между ИП Калинин М. Ю. (ИНН 246414547745), зарегистрированным и действующим по законодательству Российской Федерации, являющимся владельцем и администратором сайта и сервиса Финэкси (далее СЕРВИС), именуемым в дальнейшем ИСПОЛНИТЕЛЬ, и любым физическим или юридическим лицом, именуемым в дальнейшем ЗАКАЗЧИК, по предоставлению услуг, перечень и размер оплаты которых указаны на сайте <https://fineax.ru>, в дальнейшем САЙТ.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 В рамках настоящего Договора ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет ЗАКАЗЧИКУ доступ к вычислительным ресурсам, базе данных и программному обеспечению, которое предназначено для ведения платежного календаря в онлайн формате.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1 ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан:

2.1.1 Оказать ЗАКАЗЧИКУ Услуги в соответствии с настоящим Договором.

2.1.2 Обеспечить бесперебойную работу СЕРВИСА, за исключением случаев форс-мажора.

2.1.3 Предоставить ЗАКАЗЧИКУ доступ к СЕРВИСУ через Личный кабинет посредством предоставления доступа к защищенной области ЗАКАЗЧИКА.

2.1.4 Отображать в Личном кабинете ЗАКАЗЧИКА информацию о зачисленных платежах, и другие данные в рамках оказания Услуг по настоящему Договору.

2.2 ЗАКАЗЧИК обязан:

2.2.1 Использовать Услугу в соответствии с нормами законодательства Российской Федерации.

2.2.2 ЗАКАЗЧИК обязуется возместить ИСПОЛНИТЕЛЮ убытки, причиненные разными выплатами, которые могут быть взысканы с ИСПОЛНИТЕЛЯ из-за нарушений ЗАКАЗЧИКОМ положений настоящего Договора.

2.2.3 Своевременно, в размере и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, оплачивать Услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ.

3. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе:

3.1 Блокировать Личный кабинет ЗАКАЗЧИКА при нарушении правил Договора.

3.2 ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе приостановить оказание услуг в случае нарушения условий настоящего Договора.

3.3 ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право менять тарифы на Услуги в одностороннем порядке

3.4 ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется предупреждать ЗАКАЗЧИКА об изменениях тарифов заблаговременно посредством сообщения по электронной почте.

3.5 ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе приостановить оказание Услуг в случае невыполнения ЗАКАЗЧИКОМ обязательств по оплате.

4. ЗАКАЗЧИК вправе:

4.1 Требовать от ИСПОЛНИТЕЛЯ предоставления Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.2 Получать в Личном кабинете информацию о зачисленных платежах, запрашивать детализацию по расходам за фактически оказанные ИСПОЛНИТЕЛЕМ Услуги.

## **5. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ И ВОЗВРАТА**

5.1 ЗАКАЗЧИК оплачивает Услуги, оказываемые по настоящему Договору, в соответствии с действующими Тарифами для одного рабочего пространства, установленными на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ.

5.2 Оплата производится для одного рабочего пространства за каждый расчётный период (1 месяц или 1 год) в соответствии с выбранным тарифным планом.

5.3 Оплата услуг по настоящему Договору осуществляется в безналичной форме с использованием банковских карт платёжных систем Visa, Mastercard и МИР, а также СБП и иных способов оплаты, доступных на странице оплаты. Для проведения платежа пользователь перенаправляется на защищённую страницу платёжного сервиса банка-эквайера, где вводит данные необходимые для выполнения платежа. Передача данных осуществляется по защищённому протоколу, обеспечивающему безопасность платёжной информации. Сайт не хранит и не обрабатывает данные банковских карт пользователей.

5.4 После успешного проведения платежа пользователь получает электронное подтверждение оплаты. Информация о платеже также отображается в личном кабинете пользователя.

5.5 Возврат денежных средств возможен в следующих случаях:

- ошибочное списание денежных средств;
- двойная оплата;
- невозможность предоставления услуги по техническим причинам;
- иные случаи, предусмотренные законодательством.

Для оформления возврата пользователь должен направить запрос в службу поддержки по адресу [support@fineaxy.ru](mailto:support@fineaxy.ru) с указанием адреса электронной почты, использованного при регистрации, даты и суммы платежа, причины возврата. Запрос на возврат рассматривается в течение 5 рабочих дней.

5.6 Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата. Срок зачисления денежных средств на карту зависит от банка-эмитента и обычно составляет от 3 до 10 рабочих дней.

5.7 Изменение тарифного плана

5.7.1 ЗАКАЗЧИК вправе изменить выбранный тарифный план в любое время через Личный кабинет СЕРВИСА.

5.7.2 В случае повышения тарифного плана (апгрейда) изменение вступает в силу немедленно. Стоимость услуг за оставшийся период текущего расчётного периода пересчитывается пропорционально времени, оставшемуся до окончания оплаченного периода. ЗАКАЗЧИК оплачивает разницу между стоимостью нового и ранее выбранного тарифного плана.

5.7.3 В случае понижения тарифного плана (даунгрейда) изменение вступает в силу с начала следующего расчётного периода. До окончания текущего оплаченного периода ЗАКАЗЧИК продолжает пользоваться услугами в рамках ранее выбранного тарифного плана.

5.7.4 Перерасчёт стоимости услуг осуществляется автоматически в соответствии с правилами СЕРВИСА.

## **6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

6.1 Все условия настоящего Договора, а также любая информация и данные, полученные Сторонами в связи с исполнением настоящего Договора, являются строго конфиденциальными и не подлежат разглашению и передаче третьим лицам, за исключением случаев, когда доведение такой информации до сведения компетентных органов является обязательным по закону.

6.2 Стороны обязуются хранить в строгой конфиденциальности и предпринимать все возможные действия не в меньшей мере, чем те действия, которые каждая из Сторон предпринимает для защиты собственной информации.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1 Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором и законодательством.

7.2 При неисполнении одной из Сторон обязательств Договора, она обязуется возместить потерпевшей Стороне прямые документально подтвержденные убытки.

7.3 Ответственность за содержание данных, вводимых через СЕРВИС, несет сам ЗАКАЗЧИК.

## **8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ**

8.1 Претензии ЗАКАЗЧИКА по предоставляемым Услугам принимаются ИСПОЛНИТЕЛЕМ к рассмотрению в письменном виде на E-mail ИСПОЛНИТЕЛЯ в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента возникновения спорной ситуации. Срок рассмотрения претензий ЗАКАЗЧИКА составляет не более 10 (десяти) рабочих дней.

## **9. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

9.1 Настоящий Договор может быть расторгнут ИСПОЛНИТЕЛЕМ в одностороннем порядке в случае нарушения ЗАКАЗЧИКОМ одного из пунктов: 2.2.1, 2.2.3 настоящего Договора.

9.2 ЗАКАЗЧИК вправе в любой момент отказаться от Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ и расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке.

9.3 Расторжение настоящего Договора не освобождает Стороны от обязанности полного погашения задолженности, в случае ее наличия, за весь период до даты расторжения настоящего Договора.

## **10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

ИП Калинин Михаил Юрьевич

ИНН: 246414547745

Email: [support@fineaxy.ru](mailto:support@fineaxy.ru)

Сайт: <https://fineaxy.ru>